

“粤建通” APP 操作指南

(2023 年 3 月版)

目录

一、 下载 APP 客户端.....	1
二、 账号注册.....	1
三、 账号认证.....	2
四、 扫码登录.....	3
五、 找回账号 (包括重置账号关联的密码及手机号码)	4
六、 常见问题.....	4

一、下载 APP 客户端

直接扫码进行下载：



二、账号注册

请打开 APP 客户端，点击主页页面的【新用户注册】，根据实际情况进行注册。

广东省建设行业统一身份认证平台

账号
请填写账号

密码 [忘记密码](#)

登录

新用户注册

登录即代表您已阅读并同意我们的用户使用协议及隐私政策

欢迎注册 APP 账号

单位账号注册

个人账号注册

注册即代表您已阅读并同意我们的用户使用协议及隐私政策

说明：

账号分为单位账号和个人账号两种，分别提供给单位用户或个人用户使用（单位账号可由单位的法定代表人或委托（授权）的经办人进行注册使用，个人账号需

本人进行注册使用)。

三、账号认证

(一) 请勾选同意《粤建通 APP 人脸识别功能协议》，点击【开始人脸识别验证】，按照系统提示进行操作。



注：

1. 请在操作认证服务前，确保赋予 APP 足够的权限，避免出现无法调用手机摄像功能（具体权限设置需咨询所持设备生产商）。



安卓版



苹果版

2. 账户说明：

(1) 单位账号适用范围：统一社会信用代码，由单位**法定代表人**进行人脸识别操作。

(2) 个人账号适用范围：中国第二代居民身份证证件、港澳来往内地居民的通行证、港澳居民居住证，由本人进行人脸识别操作。

(3) 其它暂不支持的用户身份证件类型或人脸识别无法通过的用户，可登录 PC 端的“[广东省建设行业统一身份认证平台](#)”的【账号等级认证】进行信息认证。

(二) 认证成功后，系统提示【认证成功】，即完成登录。



“用户认证信息”页面

四、扫码登录

使用如图所示的“扫一扫”功能扫描“建设行业统一身份认证平台”系统登录界面上二维码快速登录。



五、找回账号（包括重置账号关联的密码及手机号码）

下载最新版本 APP 客户端，打开登录页面，点击“找回账号”，输入相关账号的身份信息，待人脸识别通过后即可重置账号密码及关联手机号。

(一) 个人账号找回,请由本人(适用于持有中国第二代居民身份证证件、港澳来往内地居民的通行证、港澳居民居住证)进行人脸识别操作。

(二) 单位账号找回,请由单位法定代表人(适用于持有中国第二代居民身份证证件、港澳来往内地居民的通行证、港澳居民居住证)进行人脸识别操作。



说明：

(1)APP 客户端目前支持身份证类型为：中国第二代居民身份证证件、港澳来往内地居民的通行证、港澳居民居住证。

(2)其它的用户身份证件类型（**仅限台湾居民来往大陆通行证、护照等**），APP 客户端对其暂不支持，请按照如下操作：进入“广东省建设行业统一身份认证平台”登录页面（<https://auth.gdcic.net>），点击下方“找回账号”可进行账号找回，正确输入信息并按照页面上要求上传材料，待审批通过后（3 个工作日）该账号会被注销，用户会收到新账号相关信息的短信。

六、常见问题

问：我只是注册账户，但是没有认证的，能办理业务吗？

答：完成注册后，账号需要进行认证通过后才能登录业务系统办理业务。

问：我在 PC 端注册了账号，还需要到 APP 上重新注册吗？

答：无需，PC 端注册的账号和 APP 注册的账号是通用的，选择一种渠道注册即可。

问：注册了账户并通过认证了，如何查验账户的可信登记？

注：经认证的账户，可同步在电脑端的“[广东省建设行业统一身份认证平台](#)”-“账号等级认证”查验可信等级已升级至 L3。



问：首次注册但提示“此证件已绑定账户，请直接登录”？

答：你好！请点击登录页面的【忘记密码】，进行密码找回后重新登录，如【忘记密码】中用于接收验证码的手机号有误，可通过上文第五点“找回账号（包括重置账号关联的密码及手机号码）”进行整个账号信息的找回重置。

问：注册账号时提示手机号已绑定账号？

答：一个手机号码最多可注册一个企业账号和一个个人账号（即一个号码在绑定一个个人账号的基础上，可再绑定一家单位的单位账号），你可使用电脑凭“账号密码”或“手机号+验证码”方式登录“用户中心”（<https://auth.gdcic.net>），核实下具体绑定了哪个账户，你可按照实际情况办理“注销账号”（目前支持在线注销账号，可在“广东省建设行业统一身份认证平台”登录页面，点击下方“注销账号”按页面提示填写相关用户信息以及绑定手机号，信息核验成功，即可完成账号注销。）或联系账号实际持有人做置换手机号操作（点击左侧“账号安全设置”，再操作“更换手机”。按照要求输入相关信息进行验证，信息核验成功，即可完成手机号码绑定或更换。）。

问：注册单位账号时提示公司信息错误？

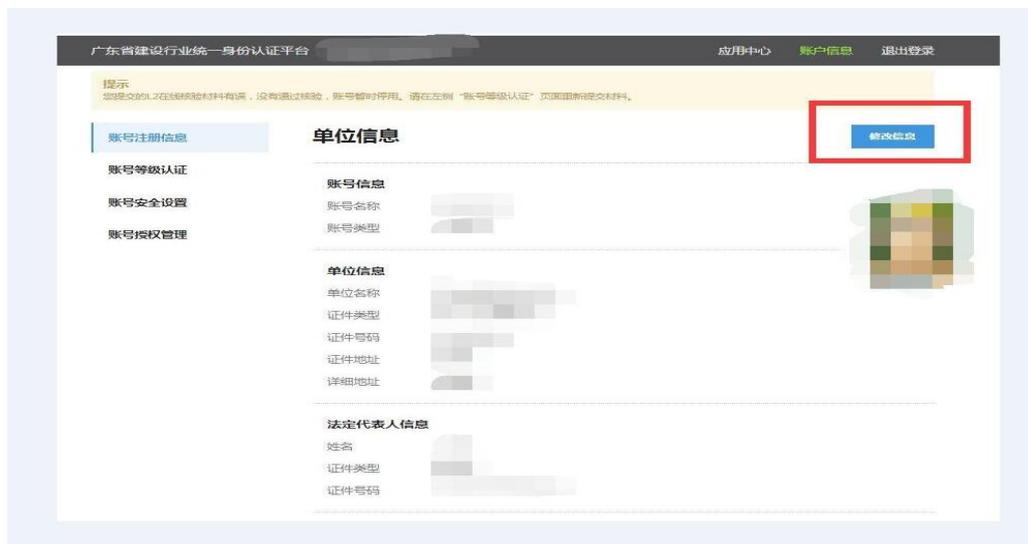
答：注册单位账号时，系统会与市场监督管理部门的系统核对信息，其中单位名称、统一社会信用代码、法定代表人姓名和身份证号码需要与市场监督管理部门系统中的一致才能注册。

问：每个人都需要注册个人账号吗？

答：需要。个人账号是用于维护本人信息的。单位账号无法维护个人信息，入库人员需要注册个人账号，通过个人账号登录才能维护本人的信息。无需维护个人信息的人员，可以暂时不用申请个人账号。

问：账号信息需要修改怎么办？

答：请在电脑端上使用账户登录“[用户中心](#)”后，点击如图蓝色字体【修改信息】进行修正。



问：持有大陆二代身份证人员，但是一直无法通过“认证”，怎么办？

答：对于人脸识别无法通过的用户，为不耽误办理业务，您可先登录 PC 端的“[广东省建设行业统一身份认证平台](#)”的【账号等级认证】进行信息认证。同步可将情况反馈至我中心“[小粤帮你](#)”（<http://sk.gdcic.net/QA/>），问题类型勾选【信息技术和应用服务咨询】，内容请附上相关人员信息（附上身份证号码、姓名、设备信息(设备是安卓/苹果)、大致操作时间），以便确定问题所在。

问：其它的用户身份证件类型（台湾居民来往大陆通行证、护照等）的人员进行“刷脸”操作无法通过，怎么办？

答：你好！考虑到其它的用户身份证件类型（台湾居民来往大陆通行证、护照等）的入库人员，如“刷脸”操作失败的，请直接进行账号（L2）等级认证（具体操作详见“[广东省建](#)

[设行业统一身份认证平台操作指南](#)) , 登录“人才信息库”可使用“手机号+验证码”登录方式。

问：如何寻求咨询服务？

答：若需要更多的帮助，优先推荐使用网上咨询“小粤帮你”（<http://sk.gdcic.net/QA/>）通过关键词搜索问题，如未能解决的，可采用账号登录后继续人工咨询，同时也可致电咨询（020-87250708）。