

广东省建设行业统一身份认证平台 操作指南

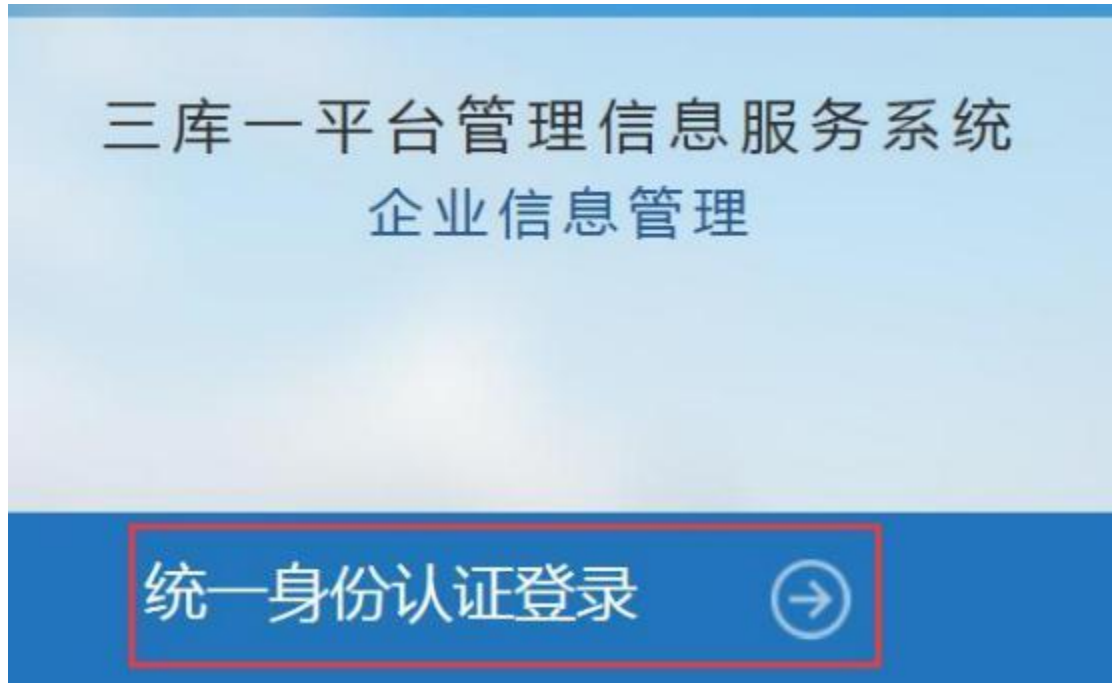
(2023年3月版)

目录

一、账号注册.....	1
二、账号基本管理.....	2
1、修改账号基本信息.....	2
2、修改账号密码.....	3
3、更换账号关联的手机.....	4
4、管理我的经办人(授权经办人办理单位业务).....	5
5、如何重置账号密码.....	5
6、如何找回账号(重置账号关联的密码及手机号).....	6
7、如何注销账号.....	7
三、账号等级认证.....	8
四、账号权限.....	8
五、常见问题.....	8

一、账号注册

1、在各平台登录页面可找到“统一身份认证登录”入口。



2、点击进入后为“广东省建设行业统一身份认证平台”登录页面，点击下方“注册”可进行账号注册。

登录的窗口



在页面左上角可选择账号类型

3、注册账号说明：

(1) **单位账号**（适用范围：统一社会信用代码、香港企业商业登记编号）

(2) **个人账号**（适用范围：大陆二代居民身份证、港澳居民来往内地通行证、证港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、香港居民身份证号、澳门身份证、台湾身份证、护照、港澳居民居住证、台湾居民居住证）

(3) 账号注册可选择在PC端或APP端任一渠道进行注册，账号通用。

(4) 一个手机号码最多可注册一个企业账号和一个个人账号（即一个号码在绑定一个个人账号的基础上，可再绑定一家单位的单位账号）

(5) 在注册的第一步页面中，按照要求正确填写单位或个人信息。（单位信息会与市场监督管理系统的进行匹配对照，若信息不一致，则无法完成注册）

(6) 在第二步页面中进行手机号码认证，完成后提交注册即成功。

二、账号基本管理

1、修改账号基本信息

用户可以选择“账号+密码”或“手机号+验证码”方式进行登录“用户中心”（<https://auth.gdcic.net/>）进行修正账号信息。



2、修改账号密码

用户可以选择“账号密码登录”或“手机号+验证码”方式进行登录“用户中心”（<https://auth.gdcic.net/>）。点击进入“账号安全设置”。按照要求输入原始密码和新密码，点击“确定”，信息核验成功，即可完成密码修改。



3、更换账号关联的手机

(1) 适用情况：绑定的手机号码能正常接受短信验证码。用户可以选择“账号密码登录”或“手机号+验证码”方式进行登录“用户中心”（<https://auth.gdcic.net/>）。点击左侧“账号安全设置”，再操作“更换手机”。按照要求输入相关信息进行验证，信息核验成功，即可完成手机号码绑定或更换。



(2) 适用情况：绑定的手机号码已注销，无法正常接受短信验证码。

下载新版本“粤建通”APP，点击“找回账号”，进行人脸识别重置账号内信息（包括重置账号关联的密码及手机号码）。

注：①APP下载途径：

安卓版：

<http://210.76.74.214/AppFileDown/gdcic.android.app.apk>

苹果版：请点击本机“App Store”图标，以“粤建通”为关键词进行搜索下载

②个人账号找回,请由本人(适用于持有中国第二代居民身份证证件、港澳来往内地居民的通行证、港澳居民居住证)进行人脸识别操作。

③单位账号找回,请由单位法定代表人(适用于持有中国第二代居民身份证证件、港澳来往内地居民的通行证、港澳居民居住证)进行人脸识别操作。

4、管理我的经办人（授权经办人办理单位业务）

说明：企业用户可通过管理经办人，授权经办人为其办理单位事项。

企业用户可以选择“账号密码登录”或“手机号+验证码”方式进行登录“用户中心”（<https://auth.gdcic.net/>）。点击进入“账号授权管理”。输入企业期望授权的经办人名称、登录账号、授权时间（有效期最长一年），点击“立即添加”按钮完成授权申请，后续可进行解绑或修改有效期。

授权成功后，经办人后续代办单位业务，可直接由本人账户关联的“手机号+验证码”方式或者本人账户登录 APP，使用“扫一扫”登录进行单位业务页面。

注：被授权的经办人需已注册自己的账户并实名认证通过。

5、如何重置账号密码

进入“广东省建设行业统一身份认证平台”登录页面，点击下方“忘记密码”可进行账号密码找回，选择“个人账号”或“单位账号”，按页面提示填写相关用户信息以及绑定手机号，信息核验成功，即可完成输入新密码并确认密码。



6、如何找回账号（重置账号关联的密码及手机号码）

下载新版本“粤建通”APP，点击“找回账号”，进行人脸识别重置账号内信息（包括重置账号关联的密码及手机号码）。

注：①APP下载途径：

安卓版：

<http://210.76.74.214/AppFileDown/gdcic.android.app.apk>

苹果版：请点击本机“App Store”图标，以“粤建通”为关键词进行搜索下载

②个人账号找回,请由本人(适用于持有中国第二代居民身份证证件、港澳来往内地居民的通行证、港澳居民居住证)进行人脸识别操作。

③单位账号找回,请由单位法定代表人(适用于持有中国第二代居民身份证证件、港澳来往内地居民的通行证、港澳居民居住证)进行人脸识别操作。

④港澳台及外国人士,本APP暂时不支持,可单独办理“申诉”(如下图)。



7、如何注销账号

目前支持在线注销账号,可在“广东省建设行业统一身份认证平台”登录页面,点击下方“注销账号”按页面提示填写相相关用户信息以及绑定手机号,信息核验成功,即可完成账号注销。

三、账号权限

说明：根据身份信息的可信程度，账号分为L0-L2-L3共3个等级。

L0：注册“未认证”账户状态(注册账户后请尽快进行账号等级认证，超5天未进行等级认证的账号，系统会自动做注销回收)

L2：用户通过PC端上传单位相关材料材料进行认证(具体操作详见下文第四点)

L3：使用APP进行刷脸实名认证，具体操作详见“粤建通APP操作指南”

四、账号等级认证

单位账号：完成注册后，账号当前等级为L0，需要进行账号等级认证。优先建议使用L3（APP刷脸认证），具体操作详见“粤建通APP操作指南”；如法定代表人不方便使用APP刷脸的，可操作L2（通过PC端上传单位相关材料进行认证）。

个人账号：使用L3（APP刷脸认证）

五、常见问题

问：我需要在《广东省建设行业统一身份认证平台》上注册账号吗？

答：粤建通实体卡已于2020年1月1日起停止使用，《广东建设信息网》上的大部分业务系统需要使用《广东省建设行

业统一身份认证平台》的账号进行登录，例如《“三库一平台”管理信息服务系统》、《进粤单位和人员诚信信息登记平台》、《广东省建筑市场监管公共服务平台》等。更多可使用“统一身份认证平台”登录方式的平台将陆续开放。

问：企业办理单位业务，一般由经办人办理，如何操作才能授权给经办人，不用每次都要法定代表人使用 APP 刷脸登录？

答：你可通过设置授权(详见第二大点第4小点)。

问：指南中说的“用户中心”具体链接是哪个？

答：你可通过各业务系统进入“广东省建设行业统一身份认证平台”登录页面，点击下方“用户中心”(https://auth.gdcic.net/) 进入。

问：注册账号时提示手机号已绑定账号？

答：打开广东省建设行业统一身份认证平台右下角的“用户中心”(https://auth.gdcic.net/) 并使用手机短信验证码方式登录，登录后可以查看到该手机号码绑定了哪个账号。

你可按照实际情况办理“注销账号”(目前支持在线注销账号，可在“广东省建设行业统一身份认证平台”登录页面，点击下方“注销账号”按页面提示填写相关用户信息以及

绑定手机号，信息核验成功，即可完成账号注销)或联系账号实际持有人做置换手机号操作(点击左侧“账号安全设置” - “更换手机”) 。

问：注册单位账号时提示公司信息错误？

答：注册单位账号时，系统会与市场监督管理部门的系统核对信息，其中单位名称、统一社会信用代码、法定代表人姓名和身份证号码需要与市场监督管理部门系统中的一致才能注册。

注：部分企业因历史的三库企业信息与最新工商数据不一致导致的不能注册，可将你单位注册时候系统的提示及最新营业执照彩色扫描件一并发送至我中心业务邮箱(gdcic8812@126.com)，核实具体情况。

问：每个人都需要注册个人账号吗？

答：为保障个人信息安全，目前单位账号不可以维护个人信息或代为办理业务，入库人员皆需本人注册个人账号并通过L3（APP刷脸认证），自行维护个人信息及办理业务。

问：遇到账号被抢注、账号关联的手机号已注销，无法使用“手机号+验证码”登录方式都无法实现登录，怎么办？

答：详见第二大点第6小点的“如何找回账号”，按提示操作。

问：我在PC端注册了账号，还需要到APP上重新注册吗？

答：无需，PC 端注册的账号和 APP 注册的账号是通用的，选择任一渠道注册即可。

问：如有咨询未涉及的常见问题，如何反馈？

答：若需要更多的帮助，优先推荐使用网上咨询“小粤帮你”（<http://sk.gdcic.net/QA/>）通过关键词搜索问题，如未能解决的，可采用账号登录后继续人工咨询。